

# Privacyverklaring HouseSupply

Via de site en voor de dienstverlening van HouseSupply worden persoonsgegevens verwerkt. HouseSupply acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen van Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

Dit betekent onder andere dat:

- wij middels deze privacyverklaring aan onze informatieplicht voldoen uit artikelen 12, 13 en 14 AVG;
- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij instaan voor de veiligheid van uw persoonsgegevens;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarvoor toestemming is vereist;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

HouseSupply is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

In deze privacyverklaring zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

1. Gebruik van persoonsgegevens
  - 1.1. Interesse in woning als huurder
  - 1.2. Woning verhuren
  - 1.3. Ontvangen woningmail
  - 1.4. Reactieformulier
  - 1.5. Mail naar informatie emailadres
2. Publicatie

3. Verstrekking aan derden
4. Duur van de opslag
5. Buiten de EU
6. Beveiliging
7. Datalek
8. Cookies en reclame
9. Wijzigingen in deze privacyverklaring
10. Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens
11. Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens
12. Contactgegevens

*De privacyverklaring is het laatst aangepast op 15-06-2018*

## 1. Gebruik van persoonsgegevens

HouseSupply ontvangt via haar website persoonsgegevens van huurders en verhuurders.

Daarnaast zijn er andere sites waar de woningen op zijn geplaatst, waardoor HouseSupply gegevens ontvangt van huurders op verzoek van deze personen.

Deze persoonsgegevens worden gebruikt tot bemiddeling van verhuur. Door deze gegevens te ontvangen, kan HouseSupply contact opnemen met de huurder/verhuurder en zo het traject tot huren of verhuren starten.

Onderstaand zal per categorie worden aangegeven welke gegevens worden ontvangen en wat de rechtsgronden hiervoor zijn.

### 1.1. Interesse in woning als huurder

Wanneer u als huurder interesse heeft in een woning wordt van u gevraagd het volgende in te vullen op de website:

- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Uitzicht op huurovereenkomst:

Na het bezichtigen van een woning en akkoord van de verhuurder, wordt de huurder gescreend om te bepalen of deze kredietwaardig is voor het huren van de woning. Hiervoor heeft HouseSupply drie laatste loonstroken/inkomensbewijzen nodig van huurder.

De volgende gegevens kunnen worden opgevraagd:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Email
- Land
- Roken - ja of nee
- Huisdieren, zo ja welke
- Kinderen, zo ja welke leeftijd
- Beroep
- Bruto maandsalaris
- Naam werkgever
- Vast of tijdelijk dienstverband

Controle legitimatie:

Voordat de sleuteloverdracht plaatsvindt dienen huurders zich in persoon middels geldig legitimatiebewijs zich te legitimeren middels ID, het document wordt op echtheid gecontroleerd. Bij de externe controlerende partij worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Type document
- Documentnummer

- Land van uitgifte
- Geldigheid

Rechtsgrondslagen:

De gegevens die worden gevraagd betreffende de huurovereenkomst worden gevraagd op grond van art.6 lid 1 sub b AVG, op basis de huurovereenkomst of de nog te sluiten huurovereenkomst.

Huurder geeft ondubbelzinnige toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de screening op kredietwaardigheid voor de huur van een woning. Huurder verleent deze toestemming middels het invullen van de “intentieverklaring woonruimte”.

## 1.2.Woning verhuren

Wanneer u als verhuurder uw woning wil laten verhuren door HouseSupply wordt van u gevraagd het volgende in te vullen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mail
- Man/vrouw

Wanneer uiteindelijk de huurovereenkomst wordt gesloten, wil HouseSupply ook graag uw rekeningnummer van uw bank ontvangen. Op deze manier kan de huur naar u worden overgemaakt.

Rechtsgrondslag:

Deze gegevens worden gevraagd op grond van art.6 lid 1 sub b AVG, op basis van de huurovereenkomst of de vraag naar een huurovereenkomst.

## 1.3. Ontvangen woningmail

U kunt op de website van HouseSupply u inschrijven voor de woningmail. Voor inschrijving hiervan worden de volgende gegevens gevraagd:

- Naam
- Email
- Telefoonnummer

Rechtsgrondslag:

Deze gegevens worden gevraagd op grond van art.6 lid 1 sub b AVG, op basis van de huurovereenkomst of de vraag naar een huurovereenkomst.

#### 1.4. Reactieformulier

Wanneer u een vraag heeft voor HouseSupply kunt u deze achterlaten door middel van het reactieformulier, hier wordt het volgende gevraagd in te vullen:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mail

Rechtsgrondslag:

Als u een reactieformulier op de website invult, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

#### 1.5. Mail naar informatie emailadres

Als u een ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

## 2. Publicatie

Wij publiceren uw persoonsgegevens niet.

## 3. Verstrekking aan derden

Wij delen enkel het profiel van de huurder (zonder telefoonnummer) met de verhuurder, om een match tussen de huurder en verhuurder te kunnen maken.

In sommige gevallen worden onderstaande gegevens gedeeld met een Incassobureau wanneer dit noodzakelijk is:

- telefoonnummer
- naam
- adres + huisnummer
- (soms) email

Wij geven de door uw verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de aangevraagde diensten. Zo maakt HouseSupply gebruik van een all-in-one softwarepakket voor makelaars. Hierin wordt de gehele administratie en workflow in gerealiseerd.

Daarnaast heeft HouseSupply voor de screening drie verschillende partijen die gegevens verwerken voor HouseSupply. Voor de screening is dit Experian en EDR

- Wij verstrekken uw gegevens aan Experian Group. Experian zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. Experian gebruikt uw gegevens voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Zie onderstaande privacyverklaring van Experian Group:

<http://www.experian.nl/privacy-statement/>

- Wij verstrekken uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt en

dat ze op een juiste manier worden beveiligd. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

HouseSupply verstrekt geen gegevens aan andere partijen, tenzij dit een wettelijke plicht is. Een voorbeeld is dat de politie gegevens opvraagt in verband met een fraudeonderzoek. In dat geval is HouseSupply wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

## 4. Duur van de opslag

### **Gegevens huurders:**

Tot maximaal 2 jaar na het eindigen van de huurovereenkomst bewaart HouseSupply uw gegevens. Na deze termijn worden uw gegevens verwijderd, op grond van art.12 Vrijstellingsbesluit.

De gegevens omtrent de screening op kredietwaardigheid en uw financiële gegevens worden tot 7 jaar bewaard na het eindigen van de huurovereenkomst, op grond van art.52 Wet Rijksbelastingen.

### **Gegevens verhuurders:**

Tot maximaal 2 jaar na het eindigen van de huurovereenkomst bewaart HouseSupply uw gegevens. Na deze termijn worden uw gegevens verwijderd, op grond van art.12 Vrijstellingsbesluit.

## 5. Buiten de EU

HouseSupply gebruikt o.a. Cloud-diensten van Google hiertoe kan het voorkomen dat gegevens buiten de EU worden opgeslagen. HouseSupply heeft hiervoor de volgende overeenkomsten gesloten:

### **Amendement gegevensverwerking voor G Suite en/of overeenkomst voor complementaire producten:**

[https://admin.google.com/terms/apps/3/1/en/dpa\\_terms.html](https://admin.google.com/terms/apps/3/1/en/dpa_terms.html)

## **Modelcontract clausules EU voor G-suite**

[https://admin.google.com/terms/apps/1/5/en/mcc\\_terms.html](https://admin.google.com/terms/apps/1/5/en/mcc_terms.html)

## **6. Beveiliging**

HouseSupply neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

## **7. Datalek**

HouseSupply zal een datalek ten alle tijden melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De betrokkene bij een datalek worden hiervan op de hoogte gesteld (indien noodzakelijk) via de bij HouseSupply bekende gegevens.

## **8. Cookies en Reclame**

### **8.1 Cookies:**

HouseSupply gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **8.2 Reclame:**

U kunt op de site van HouseSupply aangeven of u de woningmail wilt ontvangen. Wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld kunt u zich te allen tijde afmelden via de link onderaan de woningmail.



## 9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## 10. Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat HouseSupply uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze behandelt. Dit kunt u doen via de site van de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## 11. Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Daarnaast kunt u een verzoek indienen tot het wijzigen en verwijderen van uw gegevens. Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage, wijzigen of verwijderen van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

## 12. Contactgegevens

HouseSupply

Arnhemseweg 537

7361 CJ Beekbergen

Email: [info@housesupply.nl](mailto:info@housesupply.nl)

Tel: 06-42873968

KvK: 66526426